

ALGEMENE GARANTIEBEPALINGEN

PATON garandeert de correcte werking van de stroombron op voorwaarde dat de gebruiker voldoet aan de bedrijfs-, opslag- en transportvoorwaarden. De fabrikant geeft een garantie van 24, 36 of 60 maanden voor zowel consumenten- als zakelijke aankopen. De garantieperiode gaat in vanaf de datum van verkoop van het apparaat aan de eindgebruiker op basis van het verkoopdocument, d.w.z. een kwitantie of een BTW-factuur.

Indien de goederen defect blijken te zijn, er niet uitzien of werken zoals beschreven in de beschrijving, heeft de klant recht op gratis reparatie, vervanging, korting of terugbetaling.

De garantie dekt alleen schade die tijdens de garantieperiode is ontstaan door het verkochte product of door een onjuiste fabricagetechniek.

Tijdens de basisgarantieperiode verbindt het serviceteam zich ertoe de volgende acties uit te voeren voor de eigenaar van apparatuur van het PATON™-merk:

- Diagnose en identificatie van de oorzaken van defecten,
- Het leveren van de nodige assemblages en onderdelen voor reparaties,
- Uitvoering van de werken en vervanging van beschadigde elementen en assemblages,
- Controle van de gerepareerde apparatuur,
- Terugsturen van het gerepareerde apparaat.

Het geadverteerde product moet worden geleverd aan het verkooppunt.

De voorwaarde om de klacht in behandeling te nemen is:

- Het voorleggen van een document dat het feit van de aankoop bevestigt, samen met de datum van verkoop (ontvangstbewijs, BTW-factuur),
- Voorlegging van een correct ingevulde Garantiekaart en verzending naar serwis@paton.pl,
- Levering van volledig ingevulde documenten volgens de informatie in de handleiding.

De basisgarantieplichtingen dekken de apparatuur niet:

- die mechanische schade heeft die de werking van het apparaat beïnvloedt (bijv. vervorming van de behuizing of delen van het apparaat door een val van een hoogte, de val van een zwaar voorwerp op het apparaat, schade aan de bedieningselementen of de aansluitingen);
- dat sporen van corrosie heeft die de storing hebben veroorzaakt;
- die beschadigd is door het effect van een hoge luchtvochtigheid op de elektrische en elektronische componenten;
- die beschadigd is door een ophoping van geleidend stof (kolenstof, metaalsplinters, enz.) in het apparaat.
- Bij pogingen om zijn knopen te repareren en/of elektronische onderdelen zelf te vervangen;
- Schade als gevolg van de montage van ongeschikte onderdelen of accessoires, het gebruik van ongeschikte conserveringsmiddelen.

Afhankelijk van de bedrijfsomstandigheden wordt aanbevolen om de interne onderdelen en assemblages één keer per zes maanden met perslucht te reinigen om defecten te voorkomen. Verwijder vooraf het deksel van het apparaat. Reinig het apparaat zorgvuldig en houd de compressorslang op voldoende afstand om schade aan de elektrische component en mechanische montageverbindingen te voorkomen.

De basisgarantieplichtingen gelden niet voor de vervanging van de onderdelen van de lasapparatuur die in bedrijf zijn en blootgesteld zijn aan fysiek contact. Claims met betrekking tot de volgende elementen worden uiterlijk twee weken na de verkoopdatum geaccepteerd:

- de uit- en aanknop,
- Instelknoppen voor de lasparameters,
- kabel- en mouwverbindingen,
- controle-aansluitingen,
- het netsnoer en de stekker van het netsnoer,
- transporthandvat, schouderband, koffer, doos,
- Elektrodehouder, massaverbinding, toorts, laskabels en -hulzen.

De verkoper behoudt zich het recht voor om de garantiereparatie te weigeren, of om de begindatum voor de berekening van de garantieperiode - maand en jaar van productie van het apparaat (bepaald door het serienummer) vast te stellen:

- In geval van verlies van de garantiekaart door de eigenaar,
- Als de garantiekaart niet correct is ingevuld of als de verkoper de garantiekaart niet invult bij de verkoop van het apparaat

Het is een verplichte voorwaarde dat de dienst binnen de vereiste termijnen wordt uitgevoerd in een erkend servicecentrum. Het eerste onderhoud moet na 24 maanden na de verkoopdatum worden uitgevoerd.

De garantie is geldig op het grondgebied van de Republiek Polen en de Europese Unie.

Laskabels voor reparatiewerkzaamheden zijn niet nodig, dus stuur ze niet op.

De levering van het apparaat aan het "PATON"-servicecentrum in geval van verzending naar het buitenland is voor rekening van de klant!

